

Meetplan beeldzorg

SET COVID-19 - Fysiotherapiepraktijk

Datum 19 november 2021

Kim Boerakker | Proscop



Inhoud

Meetplan	1
Doelstelling	1
Vraagstellingen	1
Aanpak 1	
Kwantitatief	1
Kwalitatief	2
Analyse	2
Indicatoren	1
Bijlage 1	1
Behoeftetepeiling voorafgaand aan aanvraag	1
Colofon	2



Meetplan

Doelstelling

Het doel van monitoring is inzicht geven in het effect van de inzet en werkwijze van beeldzorg bij Fysiotherapiepraktijk ten tijde van de corona crisis. Deze monitoring is belangrijk omdat op deze manier bijgestuurd kan worden tijdens het project. Daarnaast kunnen de resultaten als input dienen voor het blijvend implementeren van beeldzorg, ook na de corona crisis. De monitor wordt zodanig ingericht, dat deze antwoord geeft op de doelen van de inzet van beeldzorg.

De geformuleerde doelstellingen zijn:

1. *Continuering van zorg aan kwetsbare doelgroepen*
2. *Voldoende patiënttevredenheid*
3. *Behoud van kwaliteit van zorg*

Vraagstellingen

Middels deze monitoring wordt antwoord gegeven op de volgende vragen:

1. *Hoeveel procent van de reguliere zorg kan tijdens de corona crisis vervangen worden door beeldzorg?*
2. *Welke zorg kan vervangen worden door beeldzorg en welke zorg expliciet niet?*
 - a. *Wat zijn daarvan de belangrijkste kenmerken?*
3. *Waar heeft de patiënt behoefte aan?*
4. *Wat zijn de ervaringen van patiënten met beeldzorg?*
5. *Wat zijn de ervaringen van de therapeuten met beeldzorg?*
6. *In hoeverre zijn er aanpassingen nodig in het huidige proces?*

Aanpak

Ter voorbereiding op de aanvraag van de SET COVID-19 regeling, heeft Fysiotherapiepraktijk een behoeftepeiling gedaan. Dit zal dienen als basis voor het meetplan. Om bovenstaande doelen goed te kunnen meten, wordt gebruik gemaakt van zowel kwantitatief als kwalitatief onderzoek. Het wordt een praktische monitoring, die tijdens en na het project handvatten geeft over de uitvoering van beeldzorg.

Kwantitatief

Vanuit de administratie kan inzicht verkregen worden in het aantal beeldzorgconsulten. Door situatie voor en na te vergelijken kan daarmee inzicht verkregen worden in de kenmerken van de beeldzorg en het verschil met de situatie voor corona.

Daarnaast is het mogelijk om enquêtes/evaluatielijst in te zetten om informatie op te halen vanuit patiënten en/of therapeuten. Hierover is nog afstemming nodig om te bepalen wat haalbaar en praktisch is.



Kwalitatief

Kwalitatieve data kan op de volgende manieren verkregen worden:

Informatie over beeldzorg vanuit de patiënt

Er zijn diverse mogelijkheden. Idealiter wordt de patiënt gevraagd naar zijn ervaringen. Om de patiënt zo min mogelijk te belasten, kan er gekozen worden om geen extra onderzoek uit te voeren onder patiënten, maar kan de informatie opgehaald worden via de therapeuten. Zij kunnen hun algemene ervaringen bijhouden en daarnaast een aantal vooraf opgestelde vragen stellen aan hun patiënten tijdens het contact. Wanneer mogelijk, kan dit ook in enquêtevorm of interviewvorm.

Informatie over beeldzorg vanuit de therapeut

Therapeuten doen veel ervaringen op over het verlenen van zorg via beeld. Deze ervaringen kunnen via een registratielijst, via een enquête of via interviews worden opgehaald.

Analyse

Afhankelijk van de gekozen aanpak wordt de data aangeleverd door Fysiotherapiepraktijk of verzameld door Proscop. Proscop voert de analyses op deze data uit. Afhankelijk van de gemaakte keuzes, zal de rapportage diverse onderdelen bevatten. De analyse en rapportage wordt halverwege en aan het eind uitgevoerd.



Indicatoren

Vraagstelling	Indicator uitwerking/methode	Instrument	Frequentie
Hoeveel procent van de reguliere zorg kan tijdens de corona crisis vervangen worden door beeldzorg?	Het aantal beeldzorgconsulten nu Het aantal overige consulten nu Het aantal reguliere consulten nu Het aantal beeldzorgconsulten voorheen Het aantal overige consulten voorheen Het aantal reguliere consulten voorheen Kenmerken van de consulten (m/v, geboortjaar, aantal consulten)	Vanuit administratie	Halverwege en eind
Welke zorg kan vervangen worden door beeldzorg en welke zorg expliciet niet?	Percentage beeldzorgconsulten per diagnosecode Kenmerken drop out (leeftijd, m/v, diagnosecode, overige factoren)	Vanuit administratie Ervaringen therapeuten (interview, enquête, ..)	Halverwege en eind



Waar heeft de patiënt behoefte aan?	Patiëntbehoefte technische aspecten Patiëntbehoefte sociale aspecten Patiëntbehoefte behandelwijze Patiëntbehoefte algemeen	Uitvragen door therapeut of telefonisch door Proscoop Registratie door therapeuten via evaluatielijst Vragenlijst (papier/digitaal) door Proscoop	Minimaal 1x per patiënt
Wat zijn de ervaringen van patiënten met beeldzorg?	Positieve aspecten Negatieve aspecten Succesfactoren Belemmeringen Verbeterpunten	Uitvragen door therapeut Registratie door therapeuten via evaluatielijst Telefonisch interview door Proscoop Vragenlijst (papier/digitaal) door Proscoop	Na afsluiten traject
Wat zijn de ervaringen van de therapeuten met beeldzorg?	Positieve aspecten Negatieve aspecten Succesfactoren Belemmeringen Verbeterpunten	Registratie door therapeuten via evaluatielijst Vragenlijst (papier/digitaal) door Proscoop Interviews door Proscoop	Tussen- en eindevaluatie



In hoeverre zijn er aanpassingen nodig in het huidige proces?	Benodigde aanpassingen	Registratie door therapeuten via evaluatielijst Op basis van ervaringen	Tussentijds
---	------------------------	--	-------------



Bijlage 1

Behoeftetepeiling voorafgaand aan aanvraag

- Bij 25 patiënten hebben we navraag gedaan naar de behoefte met betrekking tot eHealth:
 - Een device of app (tablet/app) met grote duidelijke knoppen (23 patiënten)
 - Een simpele uitleg van software en de werking van het device (23 patiënten)
 - Graag een groot scherm (15 patiënten)
 - Een hoog volume (12 patiënten)
 - Oefenschema's geïntegreerd in het online systeem (7 patiënten).
- 20 patiënten ervaren de oefeningen op papier en de bezorgde oefenmaterialen als prettig evenals de eHealth. 5 patiënten ervaren de eHealth dusdanig als moeilijk of ze hebben niet de beschikking over een tablet waardoor eHealth, ondanks de noodzaak, niet is opgestart.



Colofon

Kim Boerakker | Proscop
Mobiel : 06-18906182
E-mailadres: kim.boerakker@proscop.nl



Dokter Klinkertweg 16 8025 BS Zwolle (055) 505 86 10 info@proscoop.nl www.proscoop.nl

 Twitter
 LinkedIn
 Facebook