

Zo heurt het; verwijsafspraken GGZ in Arnhem

Misschien ken je het wel, de serie genaamd 'Hoe heurt het eigenlijk?' van presentator Jort Kelder. Hij ging opzoek naar wat goede manieren en etiquette nu eigenlijk zijn. Hierin gaat het niet alleen over de vorm maar vooral over gedrag. Dat is precies wat ze in Arnhem met elkaar hebben doorgesproken, doorleefd en afgesproken voor de geactualiseerde verwijsafspraken GGZ.

We spreken Marga Bijma van GGz Praktijk en Rianne Runhaar (versneller van de Regionale Taskforce Wachtlijden GGZ Arnhem), zij leggen uit hoe dit werkt en hoe het is ontstaan.

Frustratie alom

Marga: 'Bij het verwijzen van de ene ggz-instelling naar de andere ggz-instelling, van huisarts naar ggz, of weer terug naar de huisarts, was er in onze regio geen actueel verwijsproces. Elke keer was de verwijzing weer anders vormgegeven. Kreeg je bijvoorbeeld als ggz onjuiste informatie of soms helemaal geen informatie over de cliënt. In de praktijk leidde dit tot conflicten tussen verwijzers. Want er ontstond onbegrip waarom er geen informatie werd aangeleverd of waarom iemand terugverwezen werd. En dat frustreert.'

Verwijsafspraken nieuw leven in blazen

Omdat de frustratie er nog steeds was, zijn de oude geüpdatet en geactualiseerd. Wat leek als een project dat wel 'even' gedaan zou worden, had meer voeten in de aarde. In totaal hebben de verschillende werkgroepleden (Propersona, Onze Huisartsen, Iriszorg en GGz praktijk) en hun achterban er meer dan een jaar over gedaan om de verwijsafspraken te beklinken. In de gesprekken met elkaar en de achterban werd echt doorleefd wat een afspraak in zou houden. Hieronder ontstond begrip voor elkaars perspectief en behoefte. Maar dat kostte tijd.

In de praktijk

Momenteel zijn diverse instellingen en huisartsen conform de verwijsafspraken aan het werk. Marga deelt haar ervaringen: *"Huisartsen vinden het prettig dat ze weten waar ze aan toe zijn en spreken ook instellingen erop aan als ze de verwijsafspraken nog niet hanteren. De relaties onderling zijn beter, we weten elkaar goed te vinden en er is rust door gekomen."*

Inspireren

Bijma en Runhaar willen anderen inspireren met hun verhaal en delen de leerpunten die ze mee willen geven aan iedereen die hier ook mee aan de slag wil gaan.

- Stel continu het belang van de patiënt voorop in alle discussies. Breng het terug naar de kern, het klant perspectief.
- Vertrouwen kost tijd. Zonder vertrouwen in elkaar kom je er niet.
- Wanneer er begrip ontstaat voor elkaar, ontstaat er ruimte. Ruimte voor contact en ontmoeten.
- Privacywetgeving blijft moeilijk bij het doorverwijzen. Als je weet wat er wel en niet kan, kun je daar beter mee omspringen naar elkaar.
- Zet door, blijf met elkaar in gesprek en houd het doel voor ogen.
- Het is geen hogere wiskunde, het is gewoon doen

Verkort interview met Rianne Runhaar en Marga Bijma 'Zo heurt het; verwijsafspraken in Arnhem' (bron: *Weg van de Wachtlijst*) – september 2023

Meer weten? Neem contact op met (naam)

Note: Dit artikel is ingekort en officieel geschreven door Weg van de Wachtlijst en gepubliceerd op hun website. Dit artikel of delen ervan kun je gebruiken voor je eigen communicatie.

Bron artikel: [Zo heurt het; verwijsafspraken in Arnhem - Weg van de wachtlijst](#)

Over Weg van de Wachtlijst

Weg van de Wachtlijst is een initiatief van [InEen](#), [de Nederlandse ggz](#), de Landelijke Huisartsen Vereniging ([LHV](#)), landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten ([LVVP](#)), koepel van cliënten- en familieorganisaties [MIND](#), [Platform MeerGGZ](#), [Sociaal Werk Nederland](#), de Vereniging Nederlandse Gemeenten ([VNG](#)), en Zorgverzekeraars Nederland ([ZN](#)).

