

De Zorgondernemersscan

Ervaring van gebruiker huisarts Esther Tanis en Proscop adviseur Rudie van den Berg

Inleiding

U bent praktijkhouder en zoekt mogelijk een associé? Wie heb je nodig? Hoe weet je of het een goede partner is voor je praktijk? Wat te doen?

Als praktijkhouder bent u voortduren bezig met het wel en wee van uw praktijk. Een deel van de huisartsen zoeken een associé om de laatste jaren mee samen te werken en de praktijk daarna over te dragen. Daarnaast zijn er waarnemers/niet gevestigde huisartsen, die 'praktijkhouderschap' willen onderzoeken. De Zorgondernemersscan is een praktische tool die u in dit proces kan helpen. Hoe het werkt en wat levert het op? Het waarom en meer zetten huisarts Esther Tanis en Proscop adviseur Rudie van den Berg in dit artikel op een rij.

Wat is de Zorgondernemersscan?

Speciaal voor zorgverleners heeft Proscop een aantal jaar geleden samen met het bedrijf Entrepreneur Consultancy De Zorgondernemersscan ontwikkeld. De Zorgondernemersscan bestaat uit het online invullen van een vragenlijst. Men ontvangt na invulling een persoonlijk rapport, met daarbij de mogelijkheid om drie collega's om feedback te vragen. De adviseur van Proscop maakt vervolgens een afspraak voor een persoonlijk en/of teamgesprek om de uitkomsten van de scan te bespreken.

Het gebruik 'in de praktijk'

Rudie van den Berg 'We gebruiken De Zorgondernemersscan geregeld voor maatschappen, voornieuw te vormen maatschappen en voor nog niet gevestigde huisartsen. Zij zijn nieuwsgierig of de rol van praktijkhouder bij hen kan passen. Aan de hand van de rapportage van de scan start ook het gesprek tussen starter(s) en adviseur; waar ligt de herkenning, wat niet, wat zijn valkuilen en waar liggen de kansen en mogelijkheden. Voor starters is dit een mooi instrument om op zoek te gaan of het praktijkhouderschap bij hen kan passen en op wat voor manier.

Esther Tanis: 'Wij wilden de scan gebruiken om te onderzoeken of we echt in zee wilden gaan met de beoogde associé en omgekeerd. Het is best moeilijk om zo'n gesprek te voeren en De Zorgondernemersscan gaf ons goede aanknopingspunten er voor.

De scan is echt bedoeld om de zorgverleners bewust te maken van het belang van ondernemerschap en hun eigen kwaliteiten daarin. Het is zo belangrijk dat mensen weten wat ze kunnen. Dat is de basis voor samenwerking en innovatie. Maar niets is zo ingewikkeld als veranderen. Veranderingen beginnen altijd bij bewustwording. Dat is

dus wat de scan doet. Niet als oplossing, maar als prikkel om bewust keuzes te maken die bij je passen als zorgondernemer.

De kracht van De Zorgondernemersscan

Rudie: 'De kracht van deze scan is dat mensen uit de waan van de dag worden gehaald. Ze raken zich bewust van hun reflectie in het team/de maatschap, van hun vaardigheden, denken, doen en samenwerken. Het is een prachtig instrument om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen en zo aan een goed werkend team te bouwen.'

Esther Tanis vult aan: 'Zeker als het gaat om uitbreiding van de maatschap is De Zorgondernemersscan voor onze praktijk een bruikbaar instrument gebleken. We vulden allen zelf De Zorgondernemersscan in, gaven elkaar feedback en mét die rapporten in de hand begeleidde Rudie ons tot een goed gesprek. Je krijgt meer inzicht in hoe je bent, hoe je samenwerkt en hoe je in de onderlinge dynamiek functioneert. Dat is voor ons als praktijk wel echt de kracht van De Zorgondernemersscan gebleken.'

De Zorgondernemersscan als uitnodiging tot reflectie

Het is ook mogelijk om als eerstelijnssteam/praktijkhouders gezamenlijk De Zorgondernemersscan te doen. Met de resultaten in de hand voert het team samen met de adviseur het gesprek. Wat is de kracht van het team, waar liggen valkuilen en wat heeft het team nodig? De uitkomsten van de scan leveren veel aanknopingspunten voor een goed gesprek over eigen en elkaars functioneren.

Als een praktijk zich ontwikkelt, zullen er weer andere competenties nodig zijn. Interessant is dat de deelnemers aan de scan desgewenst drie anderen kunnen uitnodigen voor de 360-graden feedback. Rudie: ' Juist de opvallende uitkomsten nodigen uit tot reflectie. Hoe zit ik als zorgondernemer in elkaar, wat vinden anderen van mijn functioneren als zorgondernemer, wat kan ik verbeteren of versterken en op welke wijze?'
